

# Namirial OTP - Android

Creazione ed attivazione di Namirial OTP

# Intro

Namirial OTP è un'applicazione per dispositivi mobile dedicata alla generazione dei cosiddetti One Time Password (o codici usa-e-getta).

Questo tipo di password È utilizzato nel caso venga richiesta un'autenticazione di alto livello di sicurezza. (autenticazione forte).

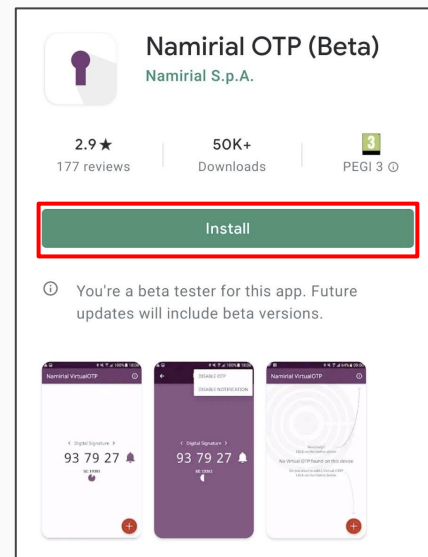
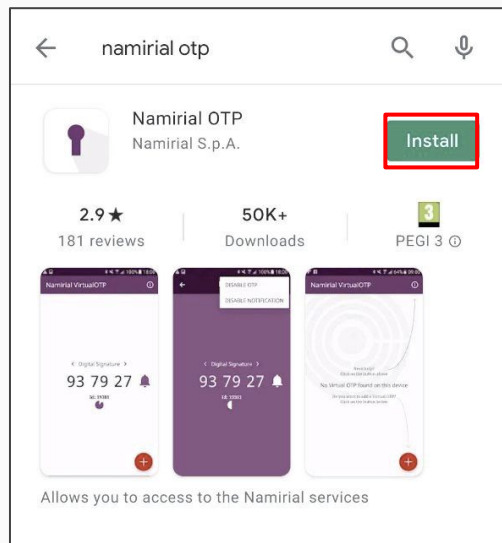
- Il Virtual OTP può essere necessario: Per l'utilizzo della Firma Remota;
- Per l'accesso SPID di livello 2 o superiore mediante servizio Namirial ID;
- Per l'accesso all'area privata dei servizi Namirial TS.

In questa guida verrà illustrato come attivare Namirial OTP su sistemi Android.

**Attenzione:** questa guida è basata sulla versione: **4.2.0.5 o superiore.**

# Come Ottenerla

L'applicazione Namirial OTP è disponibile gratuitamente per Android (ver. 5 o superiore), scaricabile dal [Google Play Store](#).

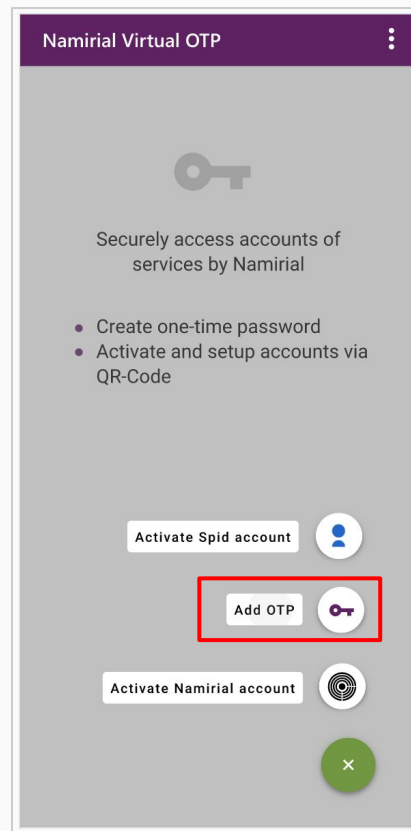
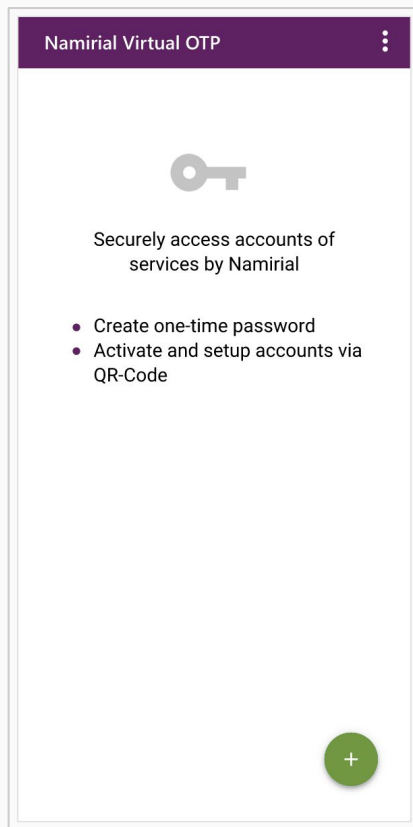


# Creazione di un OTP

Una volta avviata l'App, si presenta la seguente schermata.

Per creare un nuovo token OTP, procedere come segue:

- Cliccare sul tasto aggiungi in basso a destra.
- Cliccare su Aggiungi OTP.



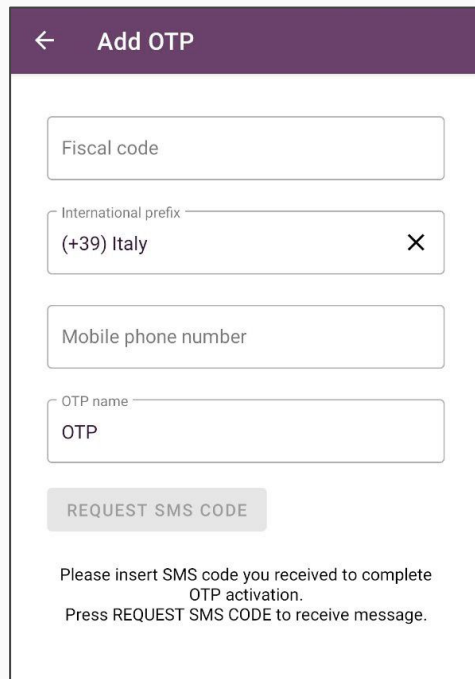
# Aggiungere un OTP

Per la creazione di un OTP e' necessario inserire il proprio **codice fiscale** e il **numero di telefono** ad esso associato (si tratta dello stesso numero utilizzato in fase di registrazione).

Il campo **“Nome dell’OTP”** è l’etichetta attribuibile al singolo token OTP per la quale può essere scelto un nome a piacere.

L’etichetta è di aiuto nell’individuare il token da utilizzare nel caso in cui sull’applicazione vengano attivati più token simultaneamente.

Dopo aver inserito tutti i dati cliccare su **“Richiedi codice SMS” (REQUEST SMS CODE)**.



← Add OTP

Fiscal code

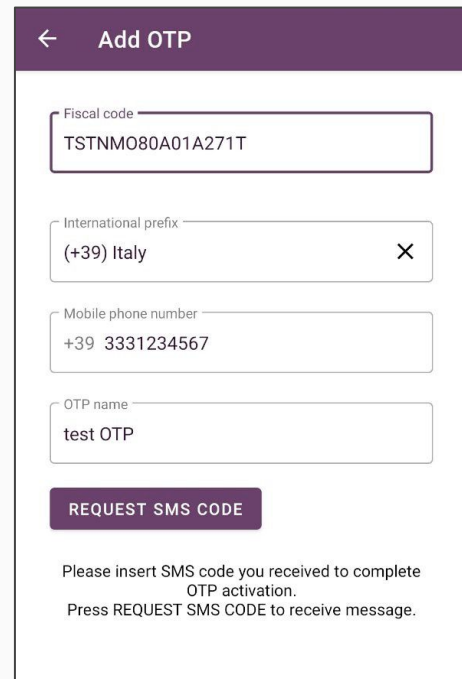
International prefix  
(+39) Italy X

Mobile phone number

OTP name  
OTP

REQUEST SMS CODE

Please insert SMS code you received to complete OTP activation.  
Press REQUEST SMS CODE to receive message.



← Add OTP

Fiscal code  
TSTNM080A01A271T

International prefix  
(+39) Italy X

Mobile phone number  
+39 3331234567

OTP name  
test OTP

REQUEST SMS CODE

Please insert SMS code you received to complete OTP activation.  
Press REQUEST SMS CODE to receive message.

# Attivazione OTP

Inserire il codice numerico ricevuto via SMS e infine cliccare su “**Attiva OTP**” (**ENABLE OTP**).

Ora nella homepage dell’applicazione verrà mostrato il nuovo OTP così composto:

- **Nome OTP:** *Test OTP*
- **OTP:** *numero di 6 cifre*
- **ID:** *codice univoco per identificare l’OTP.*
- **Timer:** *indica la validita’ del codice (30sec tempo max)*

← Add OTP

Mobile phone number  
+39 3331234567

OTP name  
test

Insert activation code you will receive to complete  
OTP activation.  
Press REQUEST SMS CODE to receive message.

REQUEST SMS CODE

Activation code  
1234

ENABLE OTP

# Sicurezza App

Per motivi di sicurezza, L'applicazione richiede di creare un PIN di 6 cifre per proteggere gli OTP. (fig. 1)

Al termine della procedura sarà richiesto se aggiungere lo sblocco dell'app con sistema biometrico (TouchID o FaceID). (fig. 2)

## ATTENZIONE:

*Nel caso dello smarrimento del PIN, sarà necessario re-installare nuovamente l'applicazione generando un nuovo codice.*

*Il PIN (creato nella fig.1) è necessario esclusivamente per aprire l'applicazione e verrà richiesto ogni qualvolta l'utente desidererà accedere ad essa.*

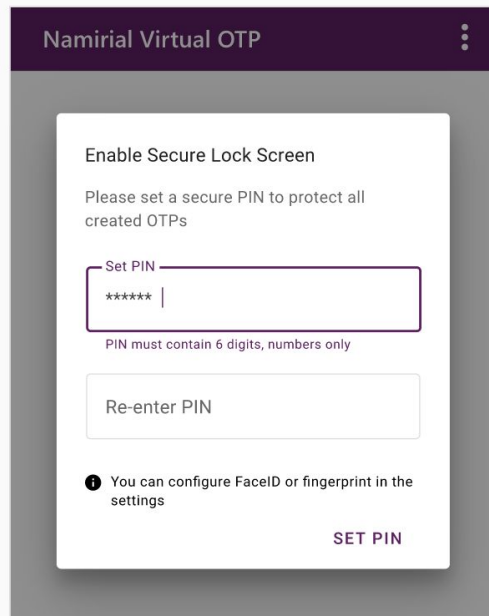


Fig. 1

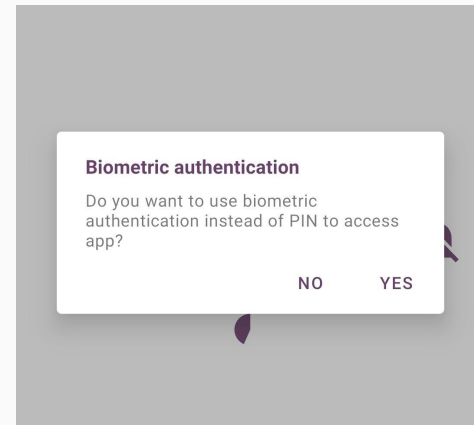


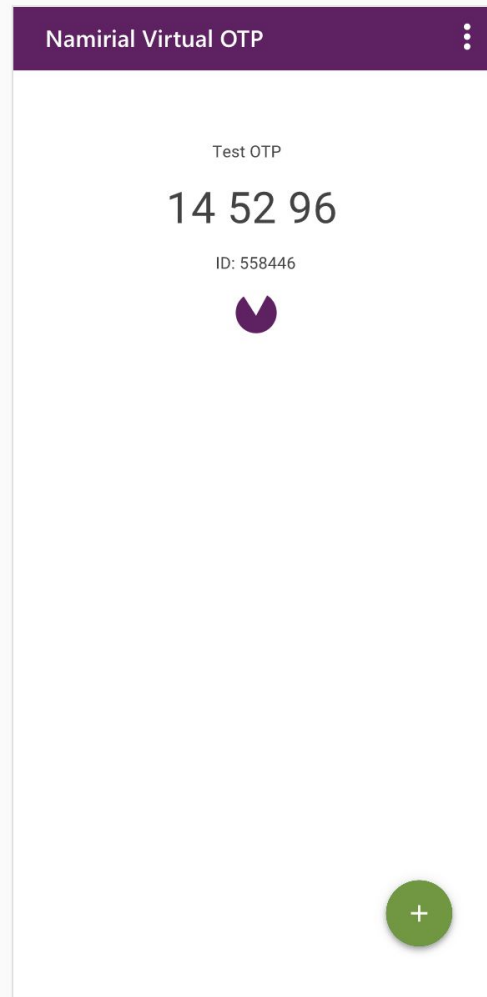
Fig. 2

# Completamento

Completata la procedura, nella homepage dell'applicazione verrà mostrato il nuovo OTP.

Le informazioni presenti saranno:

- **Nome OTP:** *Test OTP*
- **OTP:** *codice numero di 6 cifre necessario per la 2FA.*
- **ID:** *codice univoco per identificare l'OTP.*
- **Timer:** *indica la validita' del codice (30sec tempo max)*





Ulteriori informazioni utili

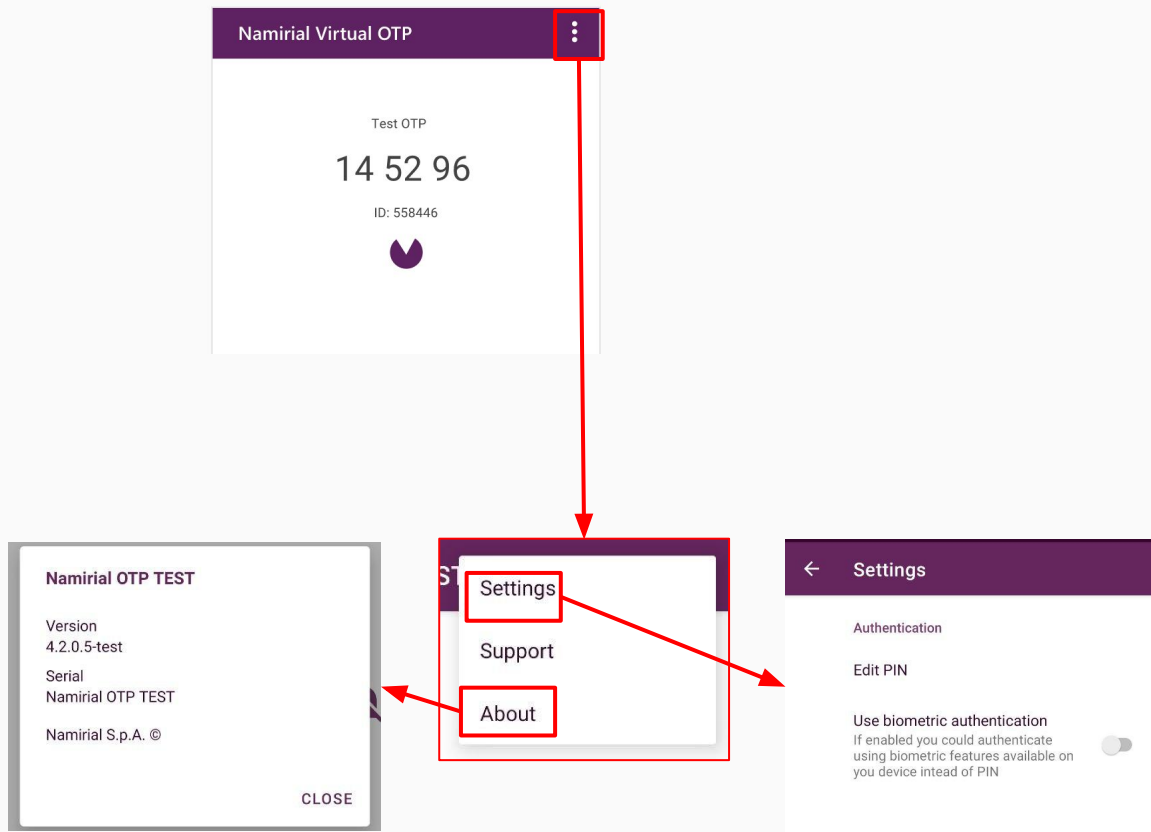
# Impostazioni e info utili.

Per accedere alle impostazioni cliccare sull'icona dedicata in alto a destra.

**Impostazioni** permette di modificare il PIN di sblocco e abilitare lo sblocco tramite dati biometrici (TouchID o FaceID).

**About:** mostra la versione dell'app installata.

**Support:** canale di supporto per richiedere assistenza.



## Domande

1. Ho dimenticato Pin per aprire l'App, come lo recupero?
2. Dove trovo le info riguardanti la versione dell'App?
3. Come faccio a cambiare il PIN.
4. Posso configurare l'OTP di un'altra persona nel mio cell.
5. Ho cambiato cellulare cosa devo fare per configurare l'app?
6. Posso evitare di inserire il PIN per l'apertura dell'app?
7. Ho aggiornato l'app come mai mi viene chiesto di creare un PIN? Posso utilizzare quello che avevo configurato?

## Risposte

1. Sarà necessario reinstallare l'app e richiedere un nuovo codice PIN.
2. Toggle in alto a destra > About;
3. Toggle in alto a destra > Settings;
4. Sì, dovete inserire il Codice fiscale e il numero di telefono del titolare, poi il codice di attivazione sarà inviato al titolare.
5. Si dovrà ripetere nuovamente la procedura di una nuova configurazione.
6. No, non è possibile per motivi di sicurezza.
7. Con l'ultimo aggiornamento è stato reso obbligatorio la creazione di un PIN di lunghezza fissa a 6 cifre.

# Errori Comuni

**User not found with provided data:** i dati inseriti dall'utente non sono corretti.

## **Error**

User not found with provided data

**OK**

Grazie per aver seguito questa  
breve guida sull'attivazione dell'App  
Namirial OTP.

*Guida redatta da Michelangelo Bonvini*